

## 一、浏览器支持情况

### 1. 课件观看浏览器支持

支持 IE9、IE10、IE11 及以上，推荐使用 IE11 下载

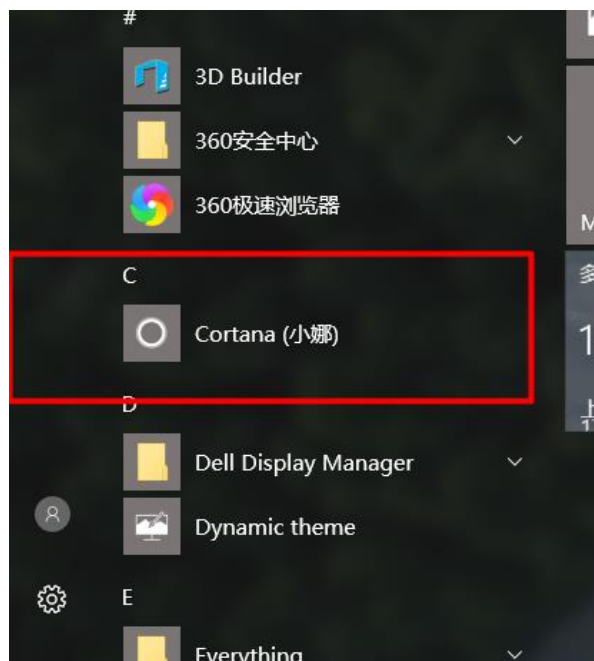
### 2. 除观看课件外，作业、考试等功能浏览器支持

支持 IE9、IE10、IE11 及以上、谷歌 Chrome 浏览器

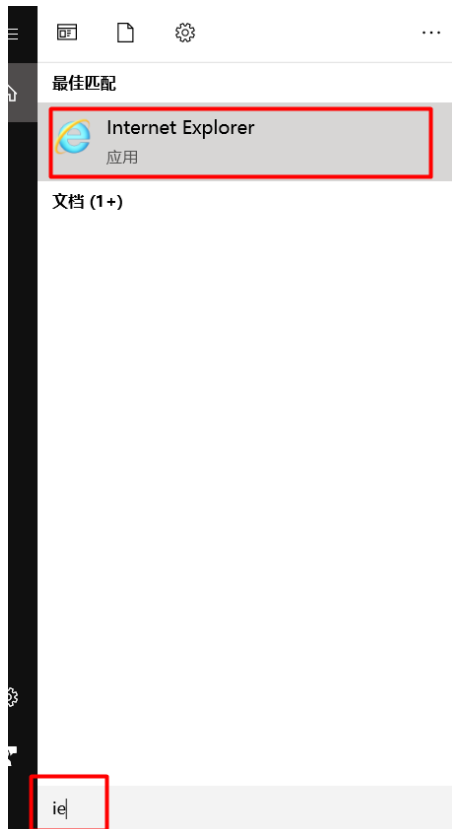
## 二、 Microsoft Edg 浏览器课件观看不兼容解决办法

### 解决办法 1:

第一步：点击 win10 开始按钮，点击小娜



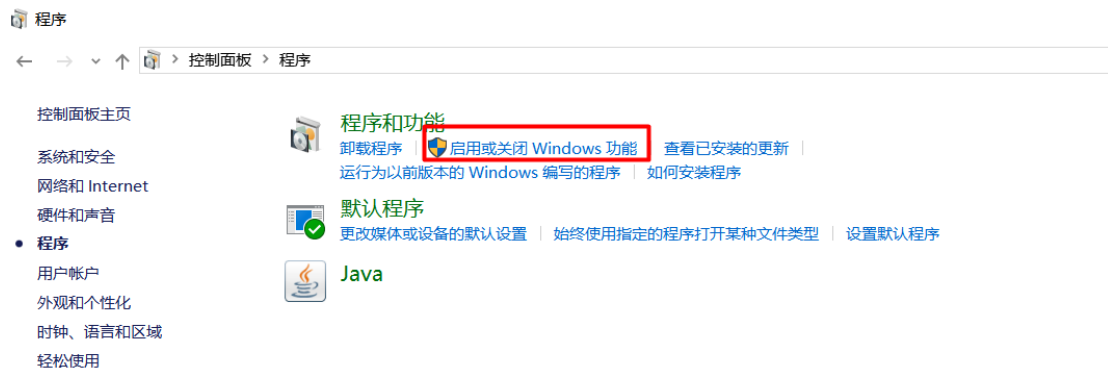
第二步：在搜索栏中搜索“ie”,然后点击打开



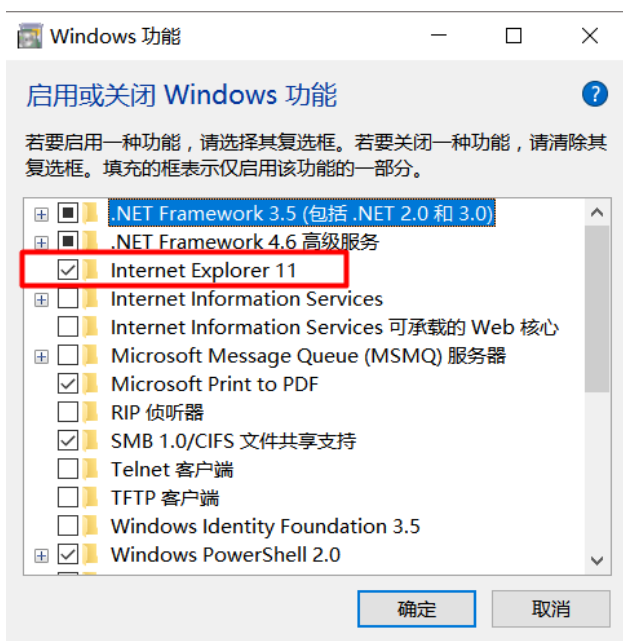
## 解决办法 2:

第一步：鼠标右键打开控制面板->程序->启用或关闭 windows 功能。





第二步：勾选 Internet Explorer 11 前的复选框，确定。

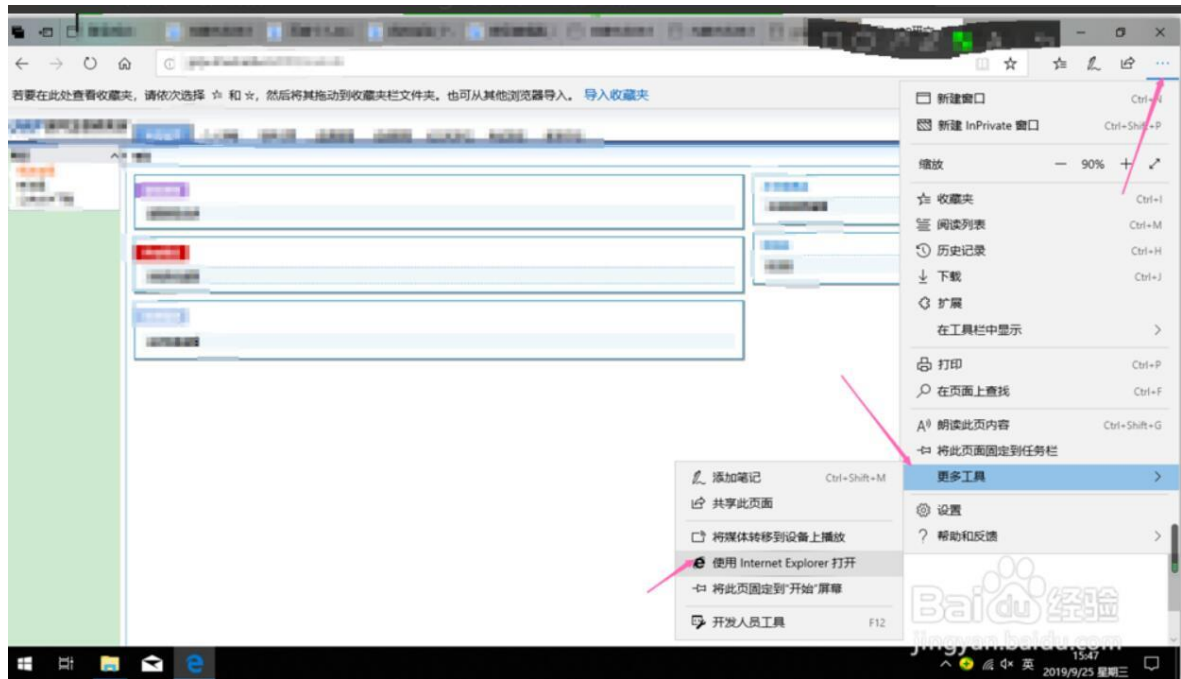


第三步：打开 Microsoft Edg 浏览器，在 Microsoft Edge 浏览器中单击上角省略号形状->使用 Internet Explorer 打开，就可以了。



注：有些老版本 Microsoft Edg 浏览器，在 Microsoft Edge 浏览器中单击上角省略号形状->更

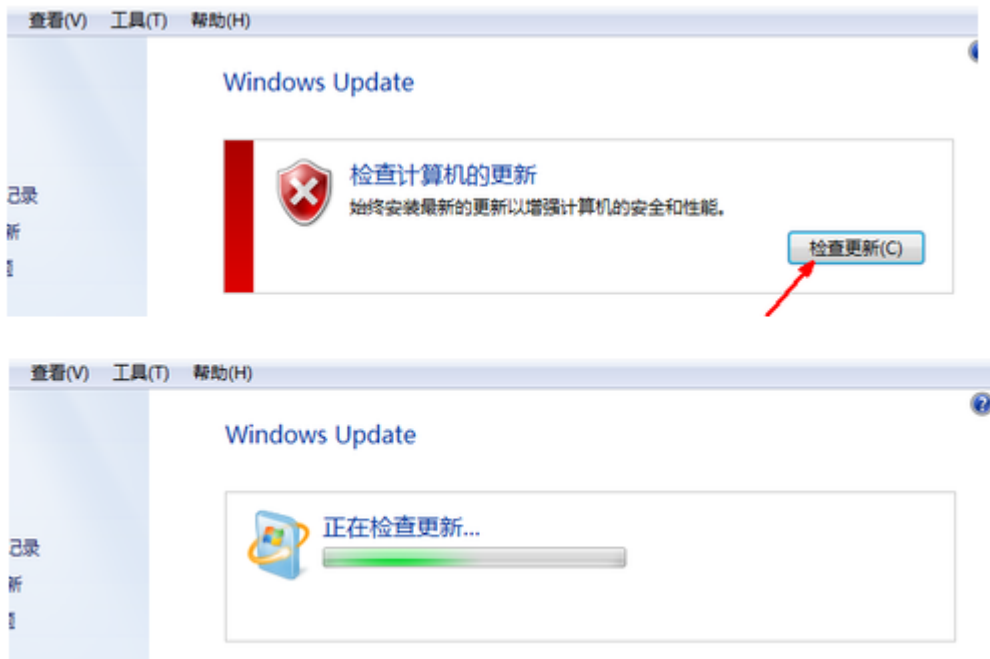
多工具->使用 Internet Explorer 打开，就可以了。



### 三、IE8 升级成 IE11 浏览器

许多浏览器的在有新版本的时候都会自动升级，但是 IE 浏览器却不会自动到最新版本，需要我们自己手动来操作，那么从 IE8 升级到 IE11 需要怎么操作呢？下面为大家详细解说升级步骤。

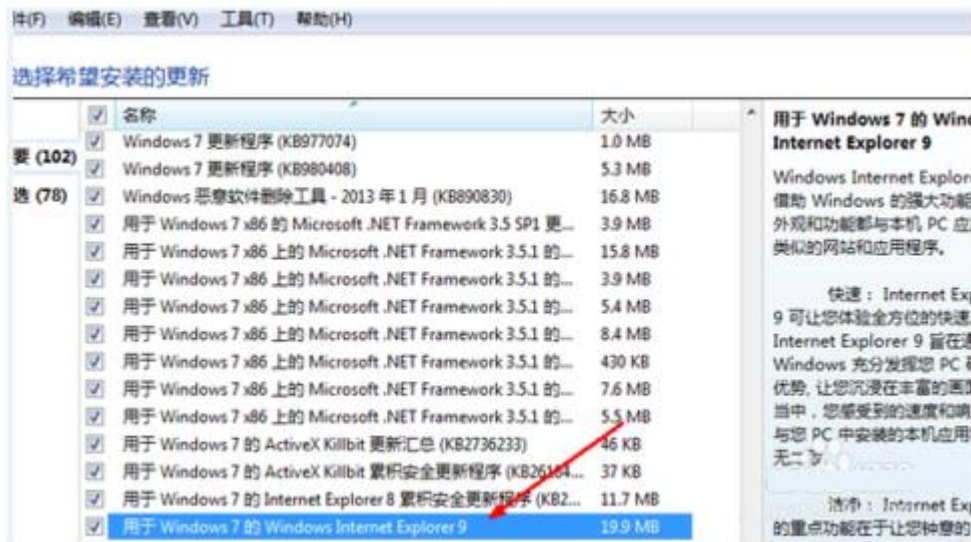
第一步、首先打开控制面板-系统和安全-Windows Update-在系统更新页面中，点击右边的现在开始检查更新按钮，然后系统会自动查找并检测你的系统所需要的补丁程序以及其他的程序更新。



第二步、当检查出所有的需要安装的程序及补丁后，会有页面中有所显示，浏览器的更新是属于比较重要的更新的，所以，点击一下这个重要更新。



第三步、然后我们会在这一系列的补丁程序列表中找到 IE11 的选项，我们选定这个选项，然后点击确定。如果你只是选中这一项而不选择其他项，很可能会升级不成功，因为 IE11 需要放多其他补丁程序的支持。



第四步、然后我们会在这一系列的补丁程序列表中找到 IE11 的选项，我们选定这个选项，然后点击确定。如果你只是选中这一项而不选择其他项，很可能会升级不成功，因为 IE11 需要放多其他补丁程序的支持。

 **下载并安装您选择的更新**

102 个重要更新 可用  
78 个可选更新 可用

已选择 1 个重要更新, 19.9 MB

[安装更新\(I\)](#)

## Windows Update

 **正在下载更新...**

正在下载 1 个更新(总共 19.9 MB, 已完成 0%)

[停止下载\(S\)](#)

第五步、当完成以上步骤后，会提示需要重启计算机，点击重启之后 IE11 升级成功。

## Windows Update

 **重新启动计算机以安装重要更新**

Windows 无法更新系统正在使用的重要文件和服务。请保存任何打开的文件并重新启动计算机，然后尝试检查是否有新的更新。

[立即重新启动\(R\)](#)

最近检查更新的时间: 今天 17:25

安装更新的时间: 今天 17:39。 [查看更新历史记录](#)

接收更新: 仅适用于 Windows。